

AuRENTA

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP)

1. NÁKUPNÍ TERMÍNY

- 1.1. Řádné nákupní termíny jsou stanoveny vždy na **každé pondělí** nebo nejbližší následující pracovní den v případě, že toto pondělí je v České republice, Rakousku nebo Velké Británii dnem pracovního klidu nebo státním svátkem.
- 1.2. Uzávěrky plateb určených k nákupu investičního zlata jsou stanoveny na předcházející pracovní den. K nákupu budou zohledněny platby připsané tento předcházející pracovní den do 23:59:59 hodin.
- 1.3. V případech krizových situací na komoditních trzích, kdy není možné pořízení fyzických slitků z důvodů, které leží mimo působnost poskytovatele (například nedostatečné výrobní kapacity nebo negarantované dodací lhůty producentů zlatých slitků), si poskytovatel vyhrazuje právo zrušit nákupní termín a prodeje zákazníkovi obnovit v termínu bezprostředně následujícím po odeznění důvodů, které vedly k přerušení prodeje.

2. PLATBY

- 2.1. **Tuzemské platby v CZK** určené k nákupu investičního zlata zasílá zákazník na účet poskytovatele, vedený u Komerční banky, a. s., pobočka Ostrava, číslo účtu **43-630 887 0237/0100**. O případné změně účtů poskytovatele bude zákazník informován elektronickou poštou a informací na webovém portálu www.aurenta.cz.
- 2.2. Platba zákazníka musí obsahovat veškeré náležitosti, tj. variabilní symbol (v.s.) = číslo smlouvy a specifický symbol (s.s.) = datum narození zákazníka ve tvaru DDMMRRRR (DD – den, MM – měsíc, RRRR – rok).
- 2.3. Platby s chybějícím nebo nesprávně uvedeným variabilním nebo specifickým symbolem, které nelze identifikovat a ani přiřadit zákazníkovi manuálně, budou automaticky převedeny zpět na účet odesílatele.
- 2.4. Zasláním platby na účet poskytovatele dává zákazník pokyn k nákupu investičního zlata v nejbližším nákupním termínu.
- 2.5. Opožděné platby (platby připsané na účet poskytovatele po termínu uzávěrky – bod 1.2.), budou použity na nákup v nejbližším následujícím nákupním termínu.
- 2.6. Prostředky určené k nákupu investičního zlata na účtu poskytovatele nejsou úročeny.

3. MINIMÁLNÍ ČÁSTKA, KUPNÍ CENA, PRODEJNÍ PŘÍRÁŽKA K CENĚ PRVNÍHO NÁKUPU A ZLATO SE SLEVOU PO UHRAZENÍ CELÉ CÍLOVÉ ČÁSTKY

- 3.1. Minimální částka určená k nákupu investičního zlata je uvedena v Příloze VOP AuRENTA – Ceníku (dále jen Ceník), bod 1.
- 3.2. Kupní cenou investičního zlata se rozumí cena v CZK za 1 gram a stanovuje se následujícím postupem: kurz zlata na londýnské burze LME (fixing v 11.30 hodin) ve měně EURO/gram × nákupní koeficient (viz Ceník, bod 2.) × kurz CZK/EURO. Převodní kurz CZK/EURO: kurz mezibankovního trhu Komerční banky v 11.30 hodin daného dne + stanovená přírážka v haléřích (viz Ceník, bod 6).

Vysvětlivky pojmů:

Fixing = údaj o ceně v pevně stanovenou denní dobu (cena zlata v 11.30).

Informace o denním fixingu: např. na <http://www.lbma.org.uk> – cena je uváděna za 1 troyskou unci (= 31,1035 gramů).

Nákupní koeficient (tzv. prémium) v sobě zahrnuje mj. náklady na formu slitku/ražbu mince, deponování, pojištění, transporty k obchodníkovi, marži obchodníka atd.

- 3.3. Kupní cena zlata daného nákupního dne je tvořena výhradně tržními silami na Londýnské burze a kolísá na základě nabídky a poptávky. Poskytovatel nemá na toto kolísání žádný vliv.
- 3.4. První platba je dána jako součet běžné platby k nákupu investičního zlata a prodejní přírážky, která je stanovena procentní sazbou z cílové částky (viz Ceník, bod 3). Cílová částka je dána součinem: počet let spoření x 12 x běžná platba a je definována v elektronickém registračním formuláři.
- 3.5. O provedeném nákupu, realizované kupní ceně i o všech dalších relevantních skutečnostech je zákazník informován konfirmací obchodu elektronickou poštou.

4. EVIDENCE

- 4.1. Evidence o veškeré obchodní aktivitě zákazníka (celkovém saldu nakoupeného zlata, evidenci došlých plateb, realizovaných nákupech a o dalších informacích) je vedena na vlastním váhovém kontě zákazníka v chráněné zóně na portálu www.aurenta.cz.
- 4.2. Přístupové kódy do chráněné zóny jsou zákazníkovi sděleny emailovou zprávou po jeho registraci. K aktivaci přístupu dochází první platbou určenou k nákupu zlata připsanou na účet poskytovatele.
- 4.3. Evidence je vedena s přesností na 0,001 gramu. Vzhledem k zaokrouhlení může dojít k akceptovatelné odchylce max. $\pm 0,001$ gramu.
- 4.4. Za ochranu svých přístupových kódů si zodpovídá zákazník sám.

5. DODACÍ PODMÍNKY A SORTIMENT

- 5.1. Zákazník žádá o dodání svého zlata elektronickým formulářem „Pokyn k dodání investičního zlata“, který je k dispozici v chráněné zákaznické zóně.
- 5.2. Poskytovatel dle dispozic uvedených zákazníkem v „Pokynu k dodání investičního zlata“ zasílá zlato prostřednictvím pošty nebo kurýrní služby vždy s ohledem na hospodárnost služby. Po domluvě lze zlato vyzvednout také osobně v sídle společnosti EKKA-Gold s.r.o.
- 5.3. Dodávka je doručena na zasílací adresu uvedenou zákazníkem v elektronickém registračním formuláři. Dodání na jinou zasílací adresu není z bezpečnostních důvodů možné. Zasílací adresa musí být na území České, respektive Slovenské republiky.
- 5.4. O změnu zasílací adresy je zákazník povinen požádat poskytovatele „Žádostí o změnu zasílací adresy“, která je k dispozici v chráněné zóně na portálu www.aurenta.cz. Vytištěná žádost, opatřená úředním ověřením totožnosti žadatele, musí být zaslána doporučeně poštou na adresu poskytovatele uvedenou ve smlouvě na straně 1.
- 5.5. Zásilka je po celou dobu až do okamžiku převzetí zákazníkem pojištěna na plnou aktuální cenu zboží.
- 5.6. Sortiment dodávaných slitků a mincí je uveden v Ceníku, bod 4. U dodávky o hmotnosti 1 troyské unce si poskytovatel vyhrazuje právo volby mezi slitkem 1 troyské unce a investičními mincemi 1 troyské unce podle vlastního uvážení.
- 5.7. Sortimentní složení dodávky standardně nabídne software jako nákladově optimální sestavu slitků a/nebo mincí (viz Příklad 1 níže).

Příklad 1

Nákladově optimální sestava dodávky:

Celkové množství investičního zlata k dodání = 783,25 gramů.

Dodaná sestava slitků/mincí:

- 1 × slítek 500 gramů
- 1 × slítek 250 gramů
- 1 × slítek 1 troyské unce (31,1035 gramů)
- 1 × slítek 2 gramy
- + Nedělitelný zbytek 0,1465 gramů

- 5.8. Vyžaduje-li zákazník vypořádání svého váhového konta do nuly, je nedělitelný zbytek vyrovnán finančně (viz Příklad 2 níže).
- 5.9. Nedělitelným zbytkem se rozumí takové množství investičního zlata, z něhož nelze dodat ani nejmenší možný slítek o hmotnosti 1 gram. Toto množství je oceněno aktuálním kurzem zlata na Londýnské burze v 11.30 hodin v den vyúčtování a výtěžek je převeden zákazníkovi v CZK na jeho účet uvedený v „Pokynu k dodání investičního zlata“. Informace o historických kurzech zlata na Londýnské burze: <http://www.lbma.org.uk>.

Příklad 2

Výpočet finančního vyrovnání nedělitelného zbytku:

Nedělitelný zbytek = 0,1465 gramů z příkladu 1:

Cena zlata na LME (fixing 11.30 hodin): 792 EUR/1 trojská unce (oz)

mínus obchodní rozpětí 0,0% = 792/1 trojská unce (oz)

792 EUR: 31,1035 gramů = 25,46 EUR/1 gram

25,46 EUR × 0,1465 gramů = 3,82 EUR

Smluvní kurz Komerční banky v 11.30 hodin (CZK/EUR) = 26,07 mínus

0,07 CZK (marže banky dle článku 6 Přílohy VOP – ceníku) = 26,00 CZK/EUR

3,82 EUR × 26,00 CZK = 99,30 CZK

Finanční vyrovnání = 99 CZK

- 5.10. Zákazník má právo zvolit sestavu jinou než optimální za cenových podmínek stanovených v Ceníku pod bodem 4.
- 5.11. Společnost EKKA-Gold s.r.o. si vyhrazuje právo v odůvodněných tržních situacích popsaných výše pod bodem 1.3. zvolit sortiment dodaných slitků.
- 5.12. Za dodané slitky o hmotnosti nižší než 100 gramů bude zákazníkovi doúčtován doplatek nákladů za ražbu slitku (tzv. doplatek prémia). Doplatek se stanovuje jako procentní sazba z hmotnosti daného zlatého slitku. (Např. za dodávku 20 gramového slitku bude klientovi odepsáno celkem 20,0 gramů + doplatek 4,0% = 20,80 gramů z jeho váhového konta). Doplatky prémia jsou uvedeny v Ceníku, bod 4.
- 5.13. V případě rozhodnutí zákazníka prodat po dodání naspořené zlato, garantuje poskytovatel jeho zpětný odkup za aktuální výkupní cenu. Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných tržních situacích zpětný výkup odmítnout.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tyto VOP včetně Ceníku jsou nedílnou součástí „Smlouvy kupní, o poskytování sjednaných služeb a o úschově investičního zlata pro produkt AuRENTA“. Tato verze VOP nahrazuje všechny předchozí verze, je platná a účinná od data uvedeného v zápatí těchto VOP, je platná a účinná do nahrazení této verze VOP novou verzí VOP.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje informovat stávající klienty o změnách VOP nebo Ceníku elektronickou poštou na jejich emailovou adresu.
- 6.3. Tyto VOP jsou vydávány na základě právních předpisů platných v době jejich zveřejnění.

Příloha VOP AuRENTA – Ceník

1. MINIMÁLNÍ BĚŽNÁ PLATBA ZOHLEDNĚNÁ K NÁKUPU ZLATA

300 Kč

2. NÁKUPNÍ PŘÍRÁŽKA (TZV. PRÉMIUM) NA KURZ ZLATA NA LONDÝNSKÉ BURZE

Kurz zlata na londýnské burze v daný nákupní den (London Fixing v 11.30 hodin) × 1,1695

3. PRODEJNÍ PŘÍRÁŽKY, KTERÉ JSOU SOUČÁSTÍ PRVNÍ PLATBY, K CENĚ ZLATA STANOVENÉ DLE BODU 3 VOP AuRENTA

Pásmo	Cílová částka	Prodejní přírážka (%)
I.	do 199 999 Kč	5%
II.	200 000 Kč až 299 999 Kč	4%
III.	nad 300 000 Kč	3%

Příklad stanovení prodejní přírážky a první platby: běžná platba je 1 000 Kč/měs., délka spoření 10 let → cílová částka = 120 000 Kč → pásmo I. → prodejní přírážka činí 5% z 120 000 Kč = 6 000 Kč → první platba = běžná platba + prodejní přírážka = 1 000 Kč + 6 000 Kč = 7 000 Kč

4. DODÁVANÝ SORTIMENT A DOPLATKY PRÉMIA:

Slitek	Doplatek prémie
1 000 gramů	0%
500 gramů	0%
250 gramů	0%
100 gramů	0%
50 gramů	1,5%
31,1 gramů (1 trojská unce)	2,5%
20 gramů	4,0%
10 gramů	7,0%
5 gramů	12,0%
2 gramy	16,0%
1 gram	32,0%

Investiční mince	Doplatek prémie
1 trojská unce	2,5%

(Příklady dodávaných investičních mincí: Wiener Philharmoniker, Britannia, American Eagle, Maple Leaf, Krügerrand, China Panda, Nugget/Kangaroo, aj.)

5. ÚSCHOVNÉ

0,3125% čtvrtletně včetně DPH

6. PŘEPOČTOVÝ SMĚNNÝ KURZ CZK/EUR

Smluvní kurz Komerční banky, a. s. + 0,07 Kč.

7. POPLATEK ZA DOŠLOU PLATBU V CIZÍ MĚNĚ

1 €

8. OBCHODNÍ SRÁŽKA PŘI FINANČNÍM VYROVNÁNÍ NEDĚLITELNÉHO ZBYTKU

0%

9. POŠTOVNÉ, DOBÍRKA

dle platného tarifu společnosti Česká pošta, s.p. nebo jiného doručovatele