

AuRENTA

Smlouva kupní, o poskytování sjednaných služeb a o úschově investičního zlata uzavřená podle ustanovení zákona číslo 89/2012 Sb. Občanského zákoníku

mezi

společností
se sídlem
jednající jednatelům společnosti
jako poskytovatelem na straně jedné
(dále „poskytovatel“)

EKKA-Gold s.r.o.,
Kostelní 89/13, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava,
ing. Zdeňkem Ďurišem

a

panem/paní/firmou
datum narození/IČO
bytem/sídlem
jako zájemcem na straně druhé
(dále „zákazník“).

.....
.....
.....

PODKLADY PRO VAŠI PLATBU

Číslo účtu
Variabilní symbol
Specifický symbol

43-630 887 0237 / 0100

.....
.....

§1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 Poskytovatel je společností s ručením omezeným zřízenou a existující v rámci platných právních předpisů České republiky. Společnost byla založena společenskou smlouvou ze dne 26. 11. 2009 a dne 14. 12. 2009 došlo k zápisu této společnosti do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě, a to do vložky C číslo 34438. K takto vzniklé společnosti dále přistoupila jako nový společník společnost pro aurum Verwaltungs GmbH, se sídlem Josef-Wild-Strasse 12, 81829 München, Spolková republika Německo. Poskytovatel podniká a vyvíjí svoji činnost na základě živnostenského oprávnění, podle něhož je oprávněn provozovat výrobu, obchod a služby neuvedené v příloze č. 1 – 3 živnostenského zákona.
- 1.2 Zákazník je fyzická nebo právnická osoba.

§2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem smlouvy je opakovaný prodej investičního zlata poskytovatelem zákazníkovi, úschova investičního zlata a jeho dodání zákazníkovi na jeho pokyn.

§3. SMLUVNÍ PODMÍNKY A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1. Uzavření smlouvy

- 3.1.1. Tuto smlouvu lze uzavřít výhradně prostřednictvím elektronického formuláře, umístěného na internetových stránkách *www.aurenta.cz* a/nebo na internetových stránkách partnerských společností.
- 3.1.2. Zákazník bere na vědomí, že smlouva nabývá účinnosti připsáním první platby určené k nákupu zlata na účet poskytovatele.
- 3.1.3. Poskytovatel se zavazuje zákazníkovi poskytnout bezplatný přístup k váhovému kontu v chráněné zákaznické zóně evidenčního software, informujícího zákazníka o jeho veškerých obchodních aktivitách, zejména o množství naspořené zlata.
- 3.1.4. Zákazník je povinen jednat svým jménem a na svůj účet.
- 3.1.5. Zákazník je povinen uvést za účelem komunikace funkční e-mailovou adresu a o každé její změně aktivně informovat poskytovatele.
- 3.1.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky produktu AuRENTA (dále jen VOP), které obsahují Přílohu VOP AuRENTA – Ceník (dále jen Ceník), jenž je jejich nedílnou součástí. Tyto VOP podrobně upravují vztahy mezi účastníky smlouvy. Pokud budou některá ustanovení VOP v rozporu se zněním této smlouvy, má se za to, že platí ta ustanovení, která jsou obsažena v této smlouvě. Smluvní strany se výslovně dohodly, že poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit bod 1.1 a 2.1 VOP a všechny články Ceníku. Poskytovatel je povinen informovat zákazníka o změnách VOP emailovou zprávou pomocí elektronické pošty.
- 3.1.7. Zákazník je povinen způsobem předepsaným ve VOP (pod bodem 5.4.) informovat poskytovatele o změně doručovací adresy.

3.2. Prodej investičního zlata poskytovatelem zákazníkovi

- 3.2.1. Běžná platba: za účelem nákupu investičního zlata zasílá zákazník na bankovní účet poskytovatele k datu zvoleného nákupního termínu platbu v CZK v samostatně stanovené výši. Výše minimální předepsané platby je uvedena v Ceníku pod bodem 1.
- 3.2.2. První platba: první platba obsahuje vedle běžné platby také prodejní přírážku, jejíž výše je určena ve VOP v bodě 3.4.
- 3.2.3. První prodej zlata zákazníkovi je realizován až po úplném uhrazení první platby.
- 3.2.4. Prodej investičního zlata se realizuje vždy v předem stanovených termínech uvedených ve VOP pod bodem 1.1. Prodejní termíny, způsob stanovení kupní ceny a další podmínky jsou stanoveny ve VOP pod bodem 3.2.
- 3.2.5. Zákazník je oprávněn využít k nákupu investičního zlata všech nákupních termínů uvedených ve VOP pod bodem 1.1.

3.3. Prodej zlata se slevou po uhrazení cílové částky

- 3.3.1. Poskytovatel se zavazuje zákazníkovi prodat investiční zlato za 1,- Kč v množství a za podmínek uvedených v tomto článku 3.3. (dále jen „zlato se slevou“).
- 3.3.2. Nárok zákazníka na nákup zlata se slevou vzniká okamžikem přijetí plateb od zákazníka poskytovatelem ve výši cílové částky. První platba bez prodejní přírážky je započítána na úhradu cílové částky.
- 3.3.3. Množství zlata se slevou, na které má zákazník nárok, se rovná množství, které by zákazník nakoupil za cenu odpovídající výši prodejní přírážky v nejbližším prodejním termínu po připsání platby, kterou bylo dosaženo cílové částky.
- 3.3.4. Zlato se slevou zákazník nakoupí za cenových podmínek uvedených v bodu 3.2. VOP.
- 3.3.5. Zlato se slevou je zákazníkovi prodáno a připsáno zákazníkovi k jeho váhovému kontu v nejbližším nákupním termínu, následujícím po dni připsání platby, kterou byla dosažena/překročena cílová částka.

3.4. Vlastnictví investičního zlata a jeho úschova

- 3.4.1. Nakoupené zlato je nezpochybnitelným majetkem zákazníka.
- 3.4.2. Na základě každé platby, kterou poskytovatel obdrží od zákazníka, je poskytovatel povinen zákazníkovi prodat a zákazník je povinen koupit zlato v termínu a za podmínek dle této smlouvy a VOP s výjimkou

situace popsané ve VOP pod bodem 1.3. Vlastnictví ke zlatu přechází na zákazníka okamžikem prodeje zlata poskytovatelem zákazníkovi.

- 3.4.3. Poskytovatel je povinen vést evidenci zlata zákazníka odděleně od svých vlastních zásob a evidenci udržovat v permanentně aktuálním stavu.
- 3.4.4. Nakoupené zlato je poskytovatel povinen fyzicky uskladnit odděleně od svých vlastních zásob v trezorech určených k tomuto účelu.
- 3.4.5. Poskytovatel je povinen pojistit uskladněné investiční zlato proti všem rizikům s výjimkou rizik spojených se zásahem vyšší moci (válečný stav, politický převrat apod.)
- 3.4.6. Za uskladnění investičního zlata má poskytovatel nárok na odměnu, kterou je zákazník povinen uhradit poskytovateli ve výši a za podmínek dle Ceníku, bod 5.
- 3.4.7. Poskytovatel se zavazuje alespoň jedenkrát ročně nechat provést audit auditorským subjektem za účelem potvrzení přítomnosti uskladněného fyzického zlata a o výsledku auditu informovat zákazníka.

3.5. Sortiment investičního zlata

- 3.5.1. Poskytovatel se zavazuje dodávat prověřené uzanční slitky mezinárodně uznávaných producentů zapsaných v asociaci LBMA (London Bullion Market Association) o ryzosti 999,9/1000 a/nebo investiční zlaté mince státních mincoven v sortimentu a za podmínek uvedených v Ceníku, bod 4.

3.6. Dodání investičního zlata

- 3.6.1. Zákazník je oprávněn rozhodnout o okamžiku dodání investičního zlata kdykoliv samostatně a poskytovatel je povinen investiční zlato dodat za předpokladu, že zákazníkem vlastněné množství umožňuje dodání alespoň nejmenšího slitku o hmotnosti 1 gram. Dodávaný sortiment a doplatky prémie jsou uvedeny v Ceníku, bod 4.
- 3.6.2. Množství nepostačující k dodání ani nejmenšího slitku se vyrovná finančně (VOP, příklad 2).
- 3.6.3. Za účelem dodání investičního zlata je zákazník povinen zaslat poskytovateli „Pokyn k dodání investičního zlata“, který je k dispozici v chráněné klientské zóně. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu zlato dodat v souladu s VOP na zaslací adresu zákazníka.
- 3.6.4. Poskytovatel využije k dodání investičního zlata logistiku společnosti Česká pošta, s. p. nebo kurýrní služby. Zásilka je pojištěna na plnou aktuální hodnotu zboží až do okamžiku předání zákazníkovi.
- 3.6.5. Náklady spojené s dodáním hradí zákazník přímo přepravci dle jeho platných cenových tarifů.

§4. REKLAMACE

- 4.1. Reklamáce všeho druhu je nutné sdělit poskytovateli na e-mailovou adresu reklamace@ekka.cz a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady plnění nejpozději do 7 dnů od převzetí dodávky.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje vyřídit reklamaci bezodkladně s ohledem na maximální hospodárnost vyřízení ve prospěch zákazníka, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne přijetí reklamáce.
- 4.3. Reklamáce musí obsahovat tyto podstatné náležitosti: číslo smlouvy, jméno a příjmení zákazníka, předmět reklamáce a stručný popis závady.
- 4.4. Odpovědnost za přepravu zásilky přebírá přepravce. Při převzetí zásilky je nutno zkontrolovat, zda je obal nepoškozený. V případě zjevného poškození obalu je zákazník povinen převzetí zásilky odmítnout.
- 4.5. Je-li zásilka neúplná, je zákazník povinen uchovat veškerý obalový i izolační materiál, až do okamžiku vyřešení reklamáce.

§5. SOUHLAS ZÁKAZNÍKA SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytnutých jím v této smlouvě poskytovateli, které poskytuje tyto osobní údaje za účelem plnění tohoto smluvního vztahu včetně zákonných povinnos-

tí a oprávněných zájmů poskytovatele z toho vyplývajících v rozsahu osobních údajů uvedených v této smlouvě, tedy:

- jméno a příjmení,
- titul,
- pohlaví,
- rodné číslo,
- datum narození,
- číslo dokladu totožnosti a údaje o jeho vydání,
- poštovní adresa,
- zasilací adresa,
- emailová adresa,
- telefonický kontakt.

- 5.2. Zákazník souhlasí se zpracováním shora uvedených osobních údajů poskytovatelem na dobu trvání závazků vyplývajících z této smlouvy a dobu 5 let ode dne ukončení veškerých závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 5.3. Zákazník souhlasí s poskytnutím osobních údajů v rozsahu uvedeném v článku 5.1. a výše poskytovaného plnění poskytovateli dle této smlouvy ve prospěch subjektu zprostředkujícího uzavření této smlouvy s poskytovatelem za účelem plnění provizních závazků poskytovatele vůči subjektu zprostředkujícího uzavření této smlouvy.
- 5.4. Zákazník prohlašuje, že je seznámen v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“), že:
 - osobní údaje budou zpracovány na základě jeho výše vyjádřeného svobodného souhlasu, a to za výše uvedených podmínek,
 - důvodem poskytnutí osobních údajů uzavření této smlouvy a její plnění, což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo možné,
 - osobní údaje mohou být zpracovávány systematicky, a to manuálně nebo automatizovaně nebo jinými prostředky prostřednictvím informačního systému,
 - při zpracování osobních údajů nebude docházet k automatizované rozhodování ani k profilování,
 - poskytovatel jako správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, nepověřil zpracováním osobních údajů žádného zpracovatele ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení,
 - poskytovatel nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným, než výše uvedeným třetím osobám,
 - má právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo požadovat od poskytovatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů pokud poskytovatel při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.

§6. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.2. Zákazník je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodu, výpovědní doba je jednoměsíční a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po obdržení výpovědi poskytovatelem. Výpovědi smlouvy před naspořením cílové částky ztrácí zákazník nárok na prodej zlata se slevou podle bodu 3.3. této smlouvy.
- 6.3. Výpověď se podává emailem na adresu *info@arenta.cz* a musí obsahovat tyto náležitosti: v předmětu emailu označení „Výpověď smlouvy“ a v textu zprávy jméno a příjmení zákazníka, číslo smlouvy a datum narození. V souladu s článkem č. 5. VOP je zákazník současně povinen podat „Pokyn k dodání investičního zlata“. Uplynutím výpovědní doby, dodáním zlata, jeho převzetím zákazníkem a finančním vyrovnáním případného nedělitelného zbytku smluvní vztah zaniká.

- 6.4. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět z důvodu, kdy poskytovatel nabude opodstatněného podezření na nezákonné či protiprávní jednání klienta vůči poskytovateli. Výpovědní doba je jednoměsíční a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi zákazníkovi. V takovém případě vyzve poskytovatel zákazníka k doručení „Pokynu k dodání zlata“. Vzájemným vyrovnáním závazků a pohledávek smlouva zaniká. Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu zákazníkovi, jehož saldo zlata je nulové po dobu delší než 1 rok.
- 6.5. Účastníci smlouvy se zavazují, že veškeré vzniklé spory budou řešeny smírnou cestou, tedy dohodou. Není-li vyřešení sporu smírnou cestou možné, může kterákoliv ze stran podat návrh na vyřešení sporu příslušnému soudu. Místně příslušným soudem je obecný soud poskytovatele.

V Ostravě dne

.....

Ing. Zdeněk Ďuriš

Jednatel EKKA-Gold s.r.o.